



Prot. n°6361 /p/cv

Roma, 14 ottobre 2014

A tutte le Casse Edili

e p.c. ai componenti il Consiglio di
Amministrazione
della CNCE

Comunicazione n. 547

Oggetto: collaborazione con Italia Lavoro

Si comunica che tra CNCE e Italia Lavoro, società di promozione e ricerca sulle politiche per il lavoro che opera, per legge, come ente strumentale del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, è stata definita una procedura di collaborazione riguardante l'attuazione del Programma Operativo Nazionale "Enti bilaterali 2012-2014" (vedi presentazione allegata) nel settore delle costruzioni.

Il citato programma si prefigge, infatti, di far conoscere ai cittadini, alle imprese e agli enti pubblici l'attività svolta dagli organismi bilaterali nei vari settori produttivi (industria, artigianato, servizi, ecc.) attraverso un Portale nazionale – www.italialavoro.it/entibilaterali - dedicato a tale tematica.

Al fine di incrementare nel richiamato Portale le informazioni riguardanti gli enti delle costruzioni, si è convenuto che siano le stesse Casse Edili ad inserire i dati relativi alla propria attività all'interno della piattaforma informatica predisposta da Italia Lavoro.

Per l'attuazione di tale collaborazione è prevista la seguente procedura:

- a) la CNCE ha fornito ad Italia lavoro l'elenco delle mail relative ai Direttori delle Casse Edili in qualità di responsabili del procedimento;
- b) Italia Lavoro invierà (per un disguido, ha già inviato) ai Direttori una richiesta di conferma della registrazione che permetterà di accedere all'area riservata "Sistema sperimentale nazionale di monitoraggio on line" del PON Enti bilaterali 2012/2014;
- c) ogni Cassa Edile, effettuata la registrazione, provvederà alla compilazione delle schede riguardanti il proprio ente ed i servizi forniti dallo stesso, avvalendosi della allegata "Guida breve alla compilazione".

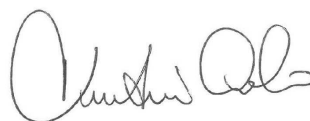
Si sottolinea come quest'ultima fase di inserimento dei dati da parte delle Casse Edili avrà inizio il 20 ottobre prossimo e termine il 7 novembre p.v.

Nel rimanere a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimenti (contattando Donatella Ajello via telefono o mail) si inviano cordiali saluti.

Il Vicepresidente
Mauro Livi



Il Presidente
Carlo Trestini



Allegati 2

PON EB 2012-14

Sistema nazionale sperimentale di monitoraggio on-line

Guida breve alla compilazione (per CNCE)

26/09/2014

Il sistema tecnologico di monitoraggio è un applicativo on line: tutte le funzioni sono direttamente accessibili per mezzo di un normale collegamento alla rete Internet, tramite PC/Tablet/Smartphone. Per esigenze di visualizzazione, si consiglia l'utilizzo di Google Chrome.



The screenshot shows the homepage of the PON Enti Bilaterali 2012-14 website. The header includes the logo and navigation links. The main content area features a sidebar with links to various sections, a central text block describing the system's purpose, and a right sidebar with links to various entities. A yellow circle highlights the 'Area Riservata Sistema di monitoraggio' button in the bottom right corner of the main content area.

L'ambiente on line del PON Enti Bilaterali è raggiungibile dal sito di Italia Lavoro S.p.A.: www.italialavoro.it, cliccando sul banner "PON Enti Bilaterali 2012-14" in "Collegamenti";

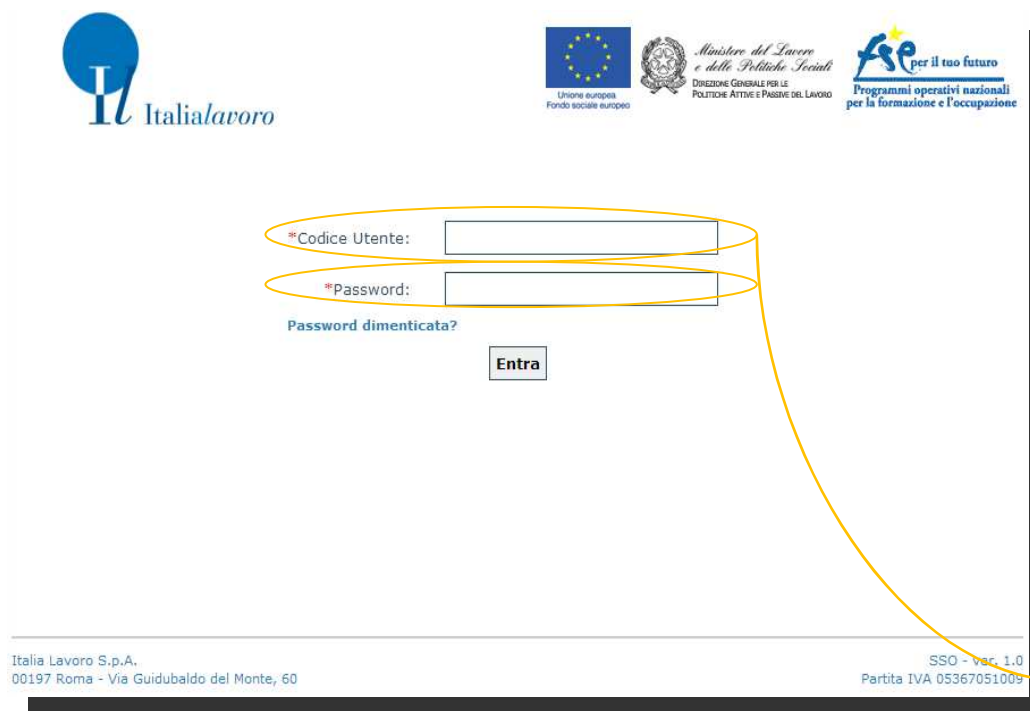


The 'Collegamenti' section displays a grid of links to various resources. A yellow arrow points to the 'PON Enti Bilaterali 2012-14' link at the bottom right of the grid.

Per accedere cliccare sul banner "Area Riservata Sistema di monitoraggio"

Accesso al sistema

Per accedere all'area riservata "Sistema di monitoraggio" è necessario disporre delle credenziali di accesso: Codice Utente e Password saranno inviate dal team di progetto appena CNCE fornirà l'elenco di ciascun referente per le attività di monitoraggio.



The screenshot shows the login interface for the 'Sistema di monitoraggio'. At the top, there are logos for ItaliaLavoro, the European Union (Unione europea), the Italian Ministry of Labor and Social Policies (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali), and the FSE (Fondo Sociale Europeo). Below the logos, there are two input fields: '*Codice Utente:' and '*Password:'. A link 'Password dimenticata?' is located below the password field. An 'Entra' button is positioned below the input fields. At the bottom left, the text 'Italia Lavoro S.p.A. 00197 Roma - Via Guidubaldo del Monte, 60' is visible. At the bottom right, the text 'SSO - ver. 1.0 Partita IVA 05367051009' is displayed. A yellow oval highlights the input fields and the 'Entra' button, with a line pointing to the text in the adjacent box.

Due i profili di accesso:

- 1. Operatore:** tratta i dati e le informazioni di monitoraggio di competenza dell'attore di riferimento; le rilascia in stato di bozza al proprio decisore di riferimento;
- 2. Decisore:** decide la trasmissione delle informazioni di propria competenza a seconda della tipologia di attore di riferimento e accede a tutte o parte delle funzionalità previste dal Sistema, secondo le specificità di ciascun attore.

N.B. Per le Casse Edili i profili coincidono e pertanto non saranno distinti

L'utente inserisce codice utente e password negli appositi campi e cliccando accede al sistema: al primo accesso, il Sistema richiede il cambio della password.

N.B. Da questa schermata è inoltre possibile procedere al recupero della password.

N.B. Le mail di conferma della registrazione e dell' attivazione riportano i riferimenti per il servizio di assistenza: entibilaterali@italialavoro.it

L'utente, dopo aver effettuato l'autenticazione, accede alla **Home page** dell'applicazione.



Per iniziare la rilevazione è necessario generare la scheda: dalla voce **[Compilazione Scheda Rilevazione]** cliccando su **[Inserimento scheda di rilevazione]**

L'interfaccia utente presenta il **Menu di navigazione**: questo costituisce la struttura principale di navigazione, sempre visibile, all'interno della quale si sviluppa l'interazione dell'utente.

La barra del menu di navigazione contiene le seguenti voci:

- [**Home**] per tornare alla Home page dell'applicazione;
- [**Rilevazione dei servizi e prestazioni erogate**] apre [**Compilazione Scheda Rilevazione**];
- [**Consultazione e elaborazione dati**] consente agli utenti autorizzati, coerentemente col profilo di accessibilità, la visualizzazione e/o l'elaborazione delle informazioni a sistema;
- [] relativa alla [**Documentazione di riferimento**] apre [**Lista documenti**] che raccoglie la documentazione tecnica utile ai fini di un corretto utilizzo del sistema.

Dalla voce **[Compilazione Scheda Rilevazione]** è possibile procedere a:

- inserimento scheda di rilevazione;
- modifica Scheda di Rilevazione;
- verifica e convalida Scheda di Rilevazione ;
- archivio schede di rilevazione.

Prima di iniziare: icone ricorrenti

La legenda sottostante associa le funzionalità alle icone ricorrenti e visibili nell'interfaccia:

	Permette di selezionare una data e/o intervallo di tempo
	Permette di effettuare una ricerca all'interno di elenchi memorizzati
	Icona "cancella"
	Permette di eliminare tutte le selezioni effettuate
	Icona "visualizza"
	Icona "modifica"
	Fornisce suggerimenti per la compilazione del/i campo/i

La tabella sottostante riepiloga le diverse modalità ricorrenti per la compilazione dei campi:

Modalità campo	Esempio		
menu a tendina	L'Ente è dotato di un Sistema di monitoraggio interno? Si No		
campi testo ad inserimento libero	Codice Convenzione Inps		
check box		CODICE	SERVIZI E PRESTAZIONI
	▼ ☐	F	FORMAZIONE (ESCLUSA SALUTE E SICUREZZA)
	▼ ☐	F.1	FORMAZIONE EROGATA(CORSI DI GRUPPO E INDIVIDUALI)
	▶ ☒	F.1.1	DI BASE / GENERALE
	▶ ☒	F.1.2	AGGIORNAMENTO / FORMAZIONE CONTINUA
	▶ ☐	F.1.3	QUALIFICAZIONE / RIQUALIFICAZIONE / SPECIALIZZAZIONE SPECIFICA
	▶ ☐	F.1.4	ALTA FORMAZIONE

Iniziare la rilevazione

La sezione [Scheda di rilevazione] contiene i dati precaricati: denominazione della Cassa Edile (Denominazione), Cognome e Nome dell'operatore, periodo di riferimento della rilevazione.

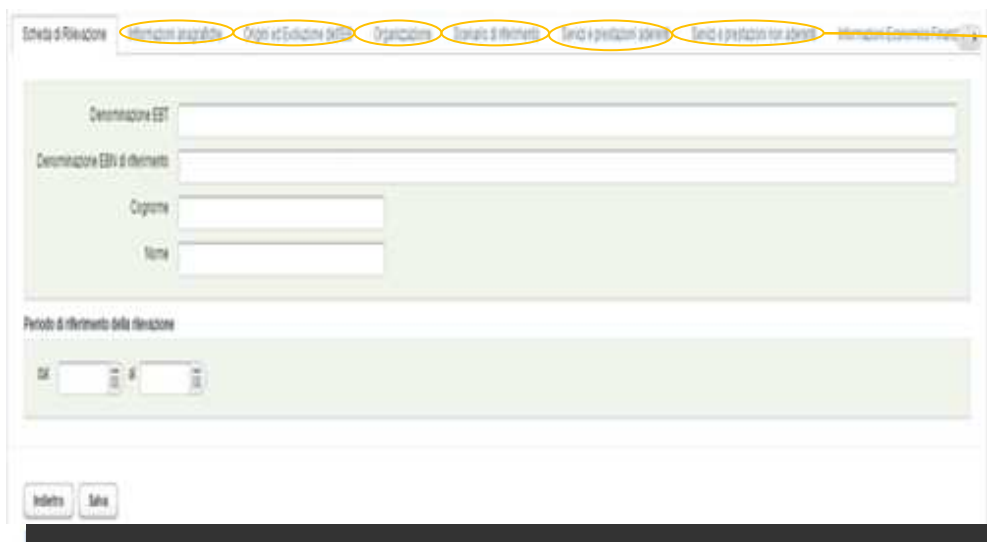


The screenshot shows the 'Progetto Enti Bilaterali' web application. The main menu includes 'Home' and 'Rilevazione dei servizi e prestazioni erogate'. The 'Compilazione scheda di rilevazione' section is active, showing a form titled 'Scheda di Rilevazione'. The form contains the following fields:

- Denominazione EBN: ENTE BILATERALE NAZIONALE ARTIGIANATO PROVA
- Cognome: VERDI
- Nome: MARCO
- Periodo di riferimento della rilevazione: dal 01/01/12 al 31/12/12

At the bottom of the form are two buttons: 'Indietro' and 'Salva'.

L'operatore clicca su [Salva]; si generano le sezioni per l'inserimento dei dati:



The screenshot shows the 'Scheda di Rilevazione' form with the following sections highlighted by yellow circles:

- Informazioni anagrafiche
- Origini ed evoluzioni dell'EB
- Organizzazione
- Scenario di riferimento
- Servizi e prestazioni a carattere mutualistico erogati a lavoratori e imprese
- Servizi e prestazioni non aderenti
- Informazioni Economiche

The form also includes fields for 'Denominazione EBT', 'Denominazione EBT di riferimento', 'Cognome', 'Nome', and 'Periodo di riferimento della rilevazione' (dal 01/01/12 al 31/12/12). At the bottom are 'Indietro' and 'Salva' buttons.

Le sezioni riportate, oggetto della rilevazione, sono:

- informazioni anagrafiche;
- origini ed evoluzioni dell'EB;
- organizzazione;
- scenario di riferimento;
- servizi e prestazioni a carattere mutualistico erogati a lavoratori e imprese;
- esperienze di integrazione.

La sezione espone un quadro di riepilogo delle informazioni anagrafiche precaricate e relative alla Cassa Edile:

Scheda di Rilevazione **Informazioni anagrafiche** Origini ed Evoluzione dell'EB Organizzazione Scenario di riferimento Servizi e prestazioni aderenti Servizi e prestazioni non aderenti Informazioni Economico Fin...

Denominazione EB (come da Atto costitutivo)

Acronimo

Denominazione estesa

Forma giuridica

Forma giuridica

Parti Sociali Costitutive

Imprenditoriali

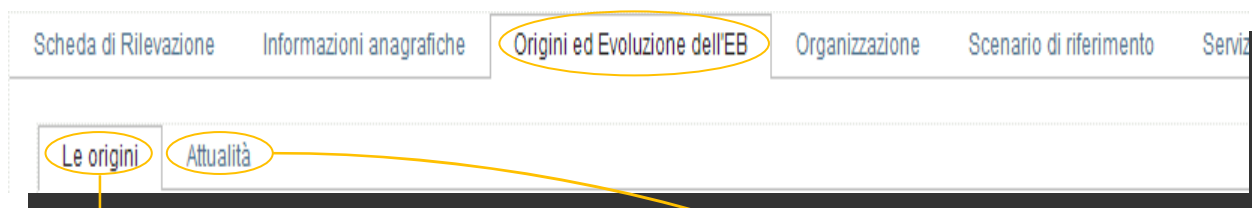
CONFEDERAZIONE NAZIONALE DI RIFERIMENTO	FEDERAZIONE/CATEGORIA COSTITUTIVA	LIVELLO TERRITORIALE
CASARTIGIANI	CASARTIGIANI	TERRITORIALE
CLAAI	CLAAI	TERRITORIALE
CNA	CNA	TERRITORIALE
CONFARTIGIANATO	CONFARTIGIANATO	TERRITORIALE

Sindacali

CONFEDERAZIONE NAZIONALE DI RIFERIMENTO	FEDERAZIONE/CATEGORIA COSTITUTIVA	LIVELLO TERRITORIALE
CGIL	CGIL	TERRITORIALE
CISL	CISL	TERRITORIALE
UIL	UIL	TERRITORIALE

Le informazioni della sezione sono precaricate e derivano dal Censimento Nazionale
Osservazione: segnalare nella sezione NOTE le eventuali informazioni errate

All'apertura della sezione [Origini ed Evoluzione dell'EB], l'utente visualizza le due sottosezioni, [Le origini] e [Attualità], in cui inserire i relativi dati.



The screenshot shows a web application interface with a horizontal menu bar at the top containing the following items: 'Scheda di Rilevazione', 'Informazioni anagrafiche', 'Origini ed Evoluzione dell'EB', 'Organizzazione', 'Scenario di riferimento', and 'Servizi'. The 'Origini ed Evoluzione dell'EB' item is highlighted with a yellow oval. Below this menu bar, there are two sub-section buttons: 'Le origini' and 'Attualità', both also highlighted with yellow ovals. A yellow arrow points from 'Le origini' down to a text box on the left, and another yellow arrow points from 'Attualità' down to a text box on the right.

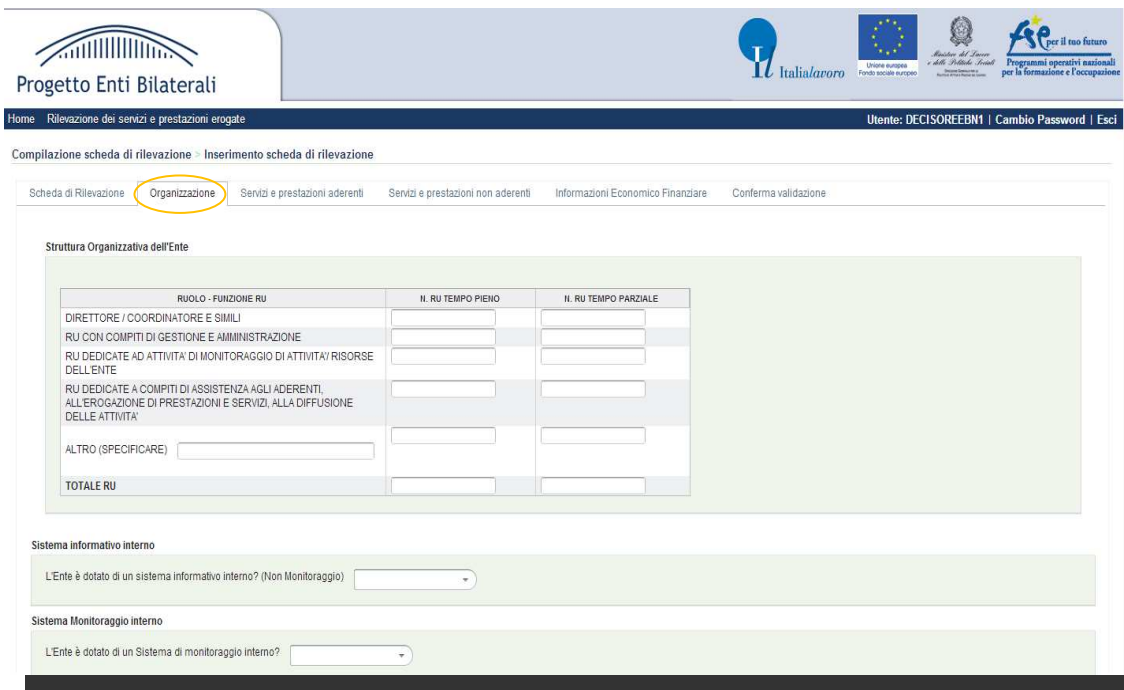
In questa sezione vanno inserite le informazioni relative a:

- Data di costituzione effettiva/operativa della Cassa Edile.

In questa sezione vanno inserite le informazioni relative a:

- Statuto in vigore (allegare documento; gg/mm/aaaa);
- Regolamento in vigore (allegare documento; gg/mm/aaaa).

In apertura, l'utente visualizza la seguente schermata:



Progetto Enti Bilaterali

Home Rilevazione dei servizi e prestazioni erogate Utente: DECISOREEBN1 | Cambio Password | Esci

Compilazione scheda di rilevazione > Inserimento scheda di rilevazione

Scheda di Rilevazione **Organizzazione** Servizi e prestazioni aderenti Servizi e prestazioni non aderenti Informazioni Economico Finanziarie Conferma validazione

Struttura Organizzativa dell'Ente

RUOLO - FUNZIONE RU	N. RU TEMPO PIENO	N. RU TEMPO PARZIALE
DIRETTORE / COORDINATORE E SIMILI		
RU CON COMPITI DI GESTIONE E AMMINISTRAZIONE		
RU DEDICATE AD ATTIVITA' DI MONITORAGGIO DI ATTIVITA'/ RISORSE DELL'ENTE		
RU DEDICATE A COMPITI DI ASSISTENZA AGLI ADERENTI, ALL'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI E SERVIZI, ALLA DIFFUSIONE DELLE ATTIVITA'		
ALTRO (SPECIFICARE):		
TOTALE RU		

Sistema informativo interno

L'Ente è dotato di un sistema informativo interno? (Non Monitoraggio)

Sistema Monitoraggio interno

L'Ente è dotato di un Sistema di monitoraggio interno?

In questa sezione vanno inserite le informazioni relative a:

- numero delle risorse umane della Cassa, per ruolo-funzione e regime orario;
- dotazione di un sistema informativo interno (non di monitoraggio);
- dotazione di un sistema di monitoraggio interno (il campo è SI di default): si richiede di specificarne alcune caratteristiche (processo organizzativo; tempi di rilevazione; modalità; contenuti);

Origini ed Evoluzione dell'EB Organizzazione **Organizzazione: Ulteriori informazioni** Scenario di riferimento

La sezione [Organizzazione: Ulteriori informazioni] è abilitata se l'operatore ha compilato la sezione [Organizzazione]. In questa sezione vanno inserite le informazioni relative a:

- distinzione delle risorse umane per macroqualifica e tipologia di ufficio di competenza.

In apertura, l'utente visualizza la seguente schermata:

Attualità (dati riferiti al 2012)

Aziende

N. aziende aderenti all'EB per dimensione

DIMENSIONE	N. AZIENDE
GRANDE IMPRESA (UN'IMPRESA IL CUI ORGANICO SIA SUPERIORE A 250 PERSONE E IL CUI FATTURATO SUPERI I 50 ML DI EURO O IL CUI TOTALE DI BILANCIO ANNUALE SIA SUPERIORE A 43 ML DI EURO)	
MEDIA IMPRESA (UN'IMPRESA IL CUI ORGANICO SIA FINO A 250 PERSONE E IL CUI FATTURATO NON SUPERI I 50 ML DI EURO O IL CUI TOTALE DI BILANCIO ANNUALE NON SIA SUPERIORE A 43 ML DI EURO)	
MICROIMPRESA UE (UN'IMPRESA IL CUI ORGANICO SIA INFERIORE A 10 PERSONE E IL CUI FATTURATO O IL TOTALE DI BILANCIO ANNUALE NON SUPERI I 2 ML DI EURO)	
PICCOLA IMPRESA (UN'IMPRESA IL CUI ORGANICO SIA COMPRESO TRA 23 E 40 PERSONE E IL CUI FATTURATO O IL TOTALE DEL BILANCIO ANNUALE NON SUPERI I 10 ML DI EURO)	
PICCOLA IMPRESA (UN'IMPRESA IL CUI ORGANICO SIA COMPRESO TRA 41 E 50 PERSONE E IL CUI FATTURATO O IL TOTALE DEL BILANCIO ANNUALE NON SUPERI I 10 ML DI EURO)	
PICCOLISSIMA IMPRESA (UN'IMPRESA IL CUI ORGANICO SIA COMPRESO TRA 10 E 15 PERSONE) E IL CUI FATTURATO O IL TOTALE DEL BILANCIO ANNUALE NON SUPERI I 10 ML DI EURO)	
TOTALE	0

Tasso di adesione delle aziende all'EB rispetto all'universo di riferimento delle aziende interessate all'EB dalla contrattualistica

% Specificare se dato esatto o stima

In questa sezione vanno inserite le informazioni relative a:

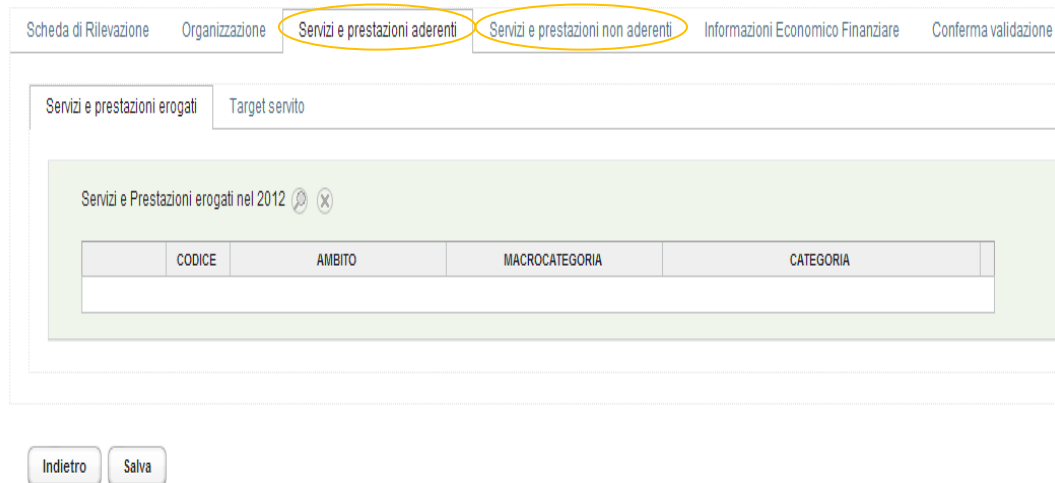
- numero delle aziende e lavoratori iscritti alla Cassa Edile;
- tasso di adesione delle aziende alla Cassa Edile rispetto all'universo di riferimento delle aziende interessate dalla contrattualistica; percentuale di lavoratori delle aziende aderenti rispetto all'universo di riferimento (nel caso in cui il dato sia disponibile);
- Variazione delle due variabili precedenti rispetto al 2010 (se disponibile).

Organizzazione: Ulteriori informazioni Scenario di riferimento **Scenario di riferimento: Ulteriori informazioni** Servizi 

La sezione [Scenario di riferimento: Ulteriori funzioni] è abilitata se l'operatore ha compilato la sezione [Scenario di riferimento]. In questa sezione vanno inserite le informazioni relative a:

- per le aziende, distribuzione secondo classi di impresa (microimprese e medie imprese); distribuzione per Ccnl applicato; distribuzione per provenienza;
- per i lavoratori, distribuzione per Ccnl applicato, provenienza, nazionalità, qualifica, per qualifica e classi di impresa, e per qualifica e classi d'età;
- massa salari e ore denunciate.

In apertura, l'utente visualizza la seguente schermata:



Per le Casse Edili i servizi e le prestazioni sono ricondotti nei seguenti ambiti di intervento (secondo il *Catalogo Nazionale dei servizi e delle prestazioni erogati dagli Enti Bilaterali Territoriali*):

- monitoraggio, informazione e Osservazione del Mercato del lavoro;
- servizi a supporto della Intermediazione, e a Regolazione e Garanzia del Mercato del lavoro;
- mutuo soccorso.

A ciascun ambito sono associate macrocategorie di azioni e, a cascata, le singole categorie componenti; i servizi e le prestazioni sono identificati da un codice.

Nella sezione [Servizi e prestazioni aderenti] l'utente:

- seleziona la categoria di servizio/prestazione erogata;
- associa il relativo beneficiario/target (aziende, datore di lavoro/titolare, lavoratori, famigliari, organismi, cantieri) e indica la numerosità dello stesso.

Nella sezione [Servizi e prestazioni non aderenti] vanno inserite gli eventuali servizi/prestazioni erogati nei confronti dei soggetti non iscritti alla Cassa (ad es., aziende terze non aderenti).

In apertura, l'utente visualizza la seguente schermata:

Origini ed Evoluzione dell'EB Organizzazione Scenario di riferimento Servizi e prestazioni aderenti Servizi e prestazioni non aderenti Informazioni Economico Finanziarie **Esperienze di integrazione** Note Conferma validazione

Esperienze di integrazione

ESPERIENZA DI INTEGRAZIONE	CON	ACCORDO	DATA ACCORDO	ALLEGATO ACCORDO
Inserisci				

Indietro Salva

Nella sezione vanno inserite le informazioni relative a eventuali esperienze di integrazione tra la Cassa Edile e altri soggetti del Mercato del Lavoro. In particolare, per ciascuna esperienza si richiede:

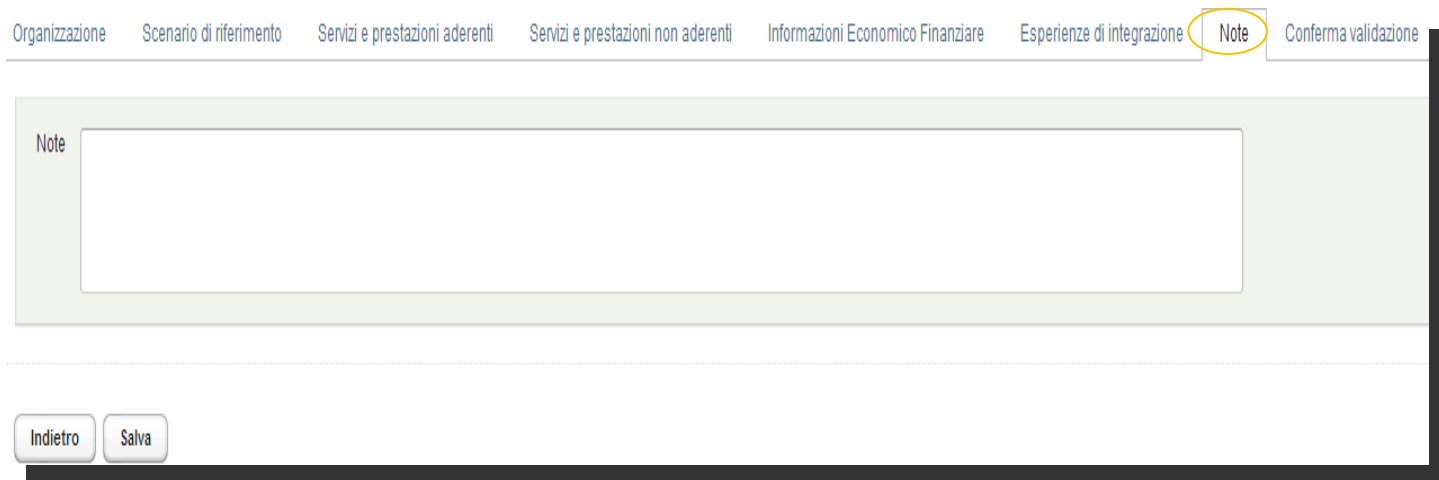
- tipologia dell'esperienza di integrazione e i soggetti partner;
- descrizione degli aspetti salienti dell'esperienza.

Clicca su [Inserisci] per accedere alla maschera di inserimento dei dati.

Nella sezione vanno inserite le informazioni relative a:

- **[Esperienza di integrazione]**: selezionare «interna» se la collaborazione è avvenuta con i soggetti del proprio sistema; «esterna», se con altri soggetti pubblici o privati, o organismi bilaterali afferenti ad altri sistemi;
- **[Con]**: in caso di «esperienza di integrazione interna», indicare gli altri Enti Bilaterali afferenti il proprio sistema bilaterale; in caso di «esperienza di integrazione esterna», indicare la tipologia del/i soggetto/i partner tra le opzioni disponibili;
- **[Accordo]**: denominazione dell'accordo, data, allegare file;

In apertura, l'utente visualizza la seguente schermata:



Organizzazione Scenario di riferimento Servizi e prestazioni aderenti Servizi e prestazioni non aderenti Informazioni Economico Finanziare Esperienze di integrazione **Note** Conferma validazione

Note

Indietro Salva

La sezione prevede un box testuale (max 3000 caratteri) per l'inserimento di eventuali precisazioni circa i dati inseriti in riferimento a singole sezioni o all'intera scheda di monitoraggio.

Al termine della compilazione delle sezioni l'utente visualizza **[Conferma validazione]**:

Organizzazione	Scenario di riferimento	Servizi e prestazioni aderenti	Servizi e prestazioni non aderenti	Esperienze di integrazione	Note	Conferma validazione
----------------	-------------------------	--------------------------------	------------------------------------	----------------------------	------	----------------------

La sezione **[Conferma validazione]** è finalizzata al salvataggio dei dati inseriti e alla trasmissione al Decisore della Cassa Edile.

Scheda di rilevazione n.862
Compilata il XX/XX/XX da MARIO ROSSI
Sezioni della scheda compilate:

- Scheda di Rilevazione
- Informazioni anagrafiche
- Organizzazione
- Scenario di riferimento
- Servizi e prestazioni aderenti
- Servizi e prestazioni non aderenti
- Note

Verifica Compilazione

In apertura, l'utente visualizza un quadro di riepilogo che riporta:

- codice progressivo generato dal sistema;
- generalità compilatore e data compilazione;
- sezioni della scheda di monitoraggio compilate.

Cliccare su **[Verifica Compilazione]**; il sistema evidenzia eventuali anomalie da rivedere; successivamente si procede con l'invio formale della scheda al decisore **[Conferma]**.

Per il sistema bilaterale delle Costruzioni (Casse Edili), il sistema prevede la segnalazione di errori bloccanti; in particolare relativi a:

- assenza dei dati nelle sezioni **[Organizzazione]** e **[Scenario di riferimento]**;
- incongruenza dei dati inseriti nelle sezioni **[Organizzazione: ulteriori informazioni]** e **[Scenario di riferimento: ulteriori informazioni]**.

N.B. Per ciascun errore/anomalia il sistema segnala la sezione di riferimento così da facilitare l'utente nella modifica/integrazione del/i dato/i.

Questa sezione, riservata al profilo di decisore della Cassa Edile, consente di validare i dati inseriti e trasmettere la scheda di rilevazione a CNCE.

Compilazione Scheda Rilevazione **Verifica e convalida scheda di rilevazione**

Criteri di ricerca

Denominazione EBT/EBN

Sede  

Parte Sociale  

Settore Economico Convenzionale - GDL Settoriale  

Identificativo Scheda

Periodo di riferimento della rilevazione dal al

La voce [Verifica e convalida scheda di rilevazione] è accessibile dal menu [Compilazione scheda di rilevazione]. All'apertura, il decisore ricerca la scheda precedentemente creata.

La maschera di default permette di effettuare la ricerca.

Individuata la scheda di rilevazione di interesse, il decisore può:

- validare la scheda di rilevazione e trasmettere a CNCE;
- oppure
- rinviare la scheda all'operatore, motivando la richiesta di rettifica.

Riferimenti utili per facilitare la compilazione della scheda di rilevazione:

E-mail: entibilaterali@italialavoro.it

Tel.: Massimiliano Galli (0680244343)

Ciro D'Ambrosio (0680244617)

Pasquale Gallo (0680244593)

Per tutto quanto non espressamente indicato in questa breve guida fare riferimento al ***Manuale Operativo del Sistema nazionale sperimentale di monitoraggio on-line - aggiornamento 08/09/2014.***

Programma Operativo Nazionale

Enti Bilaterali 2012-14

PON ENTI BILATERALI 2012-14

- **Origini e finalità**
- **Obiettivi operativi**
- **Il processo di attuazione del programma**
- **L'area web pubblica**
- **Il sistema di monitoraggio**
- **La sperimentazione del sistema di monitoraggio**

Il Programma Operativo Nazionale *Enti Bilaterali 2012-14* nasce per superare le asimmetrie informative esistenti sull'universo del welfare contrattuale, con particolare riferimento agli Enti Bilaterali e a prestazioni, tutele e servizi da questi erogati agli aderenti.

La finalità del PON è rendere accessibili a cittadini, imprese e attori pubblici e privati del mercato del lavoro informazioni utili e attendibili su sistemi e organismi bilaterali operativi nei diversi settori produttivi, così anche da indurre, nell'ottica dell'integrazione tra welfare pubblico e privato, un miglioramento nel livello dei servizi.

Il PON *Enti Bilaterali 2012-14* è approvato il 13 luglio 2012 con i Decreti direttoriali n.39/168 e n.39/169 dalla Direzione Generale Servizi al Lavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, soggetto finanziatore, e prosegue le azioni già avanzate da Italia Lavoro nel precedente triennio con il Programma Operativo Nazionale *Governance Nazionale*.

Il PON *Enti Bilateral* 2012-14, nel dettaglio, persegue due specifici obiettivi:

- rendere disponibili a tutti i soggetti interessati - cittadini, imprese, attori pubblici e privati del mercato del lavoro - informazioni sul welfare contrattuale, tramite la predisposizione di una serie di prodotti editoriali pubblicati nell'area web dedicata www.italialavoro.it/entibilateral;
- creare un sistema nazionale informativo, rivolto a decisori e attori pubblici e privati del mercato del lavoro, per la raccolta e la sistematizzazione di informazioni circa gli Enti Bilateral e i servizi, le tutele e le prestazioni da questi erogati ai target di riferimento.

Per comporre un quadro organico e attendibile sull'universo del welfare contrattuale, e nel rispetto della sua natura privatistica, Italia Lavoro propone alle Parti Sociali - comparativamente più rappresentative a livello nazionale e costitutive di Enti Bilaterali - l'avvio di un percorso collaborativo.

A seguito del processo concertativo, svolto tra la seconda metà del 2010 e l'inizio del 2011, Italia Lavoro e le Parti Sociali sottoscrivono *l'Intesa per migliorare e potenziare i servizi informativi sugli organismi pubblici e privati del mercato del lavoro e i servizi da questi erogati a cittadini, aziende, lavoratori, attori e decisori* (febbraio 2011).

Ad oggi aderiscono all'Intesa 28 Confederazioni: Cgil, Cisl, Uil, Federmanager, Agci, Ance, Assolavoro, Casartigiani, Cia, Cipa, Clai, Confindustria, Cna, Coldiretti, Confagricoltura, Confapi, Confartigianato, Confcommercio, Confcooperative, Confederdia, Confedertecnica, Confedilizia, Confesercenti, Confprofessioni, Domina, Federcolf, Federreti, Legacoop.

Il PON *Enti Bilaterali* 2012-14 ha sviluppato un'area web pubblica dedicata (www.italialavoro.it/entibilaterali) attraverso cui rende accessibili documenti e prodotti informativi sull'universo del welfare contrattuale.

Nello specifico, sono pubblicati i seguenti prodotti editoriali elaborati nell'ambito dello stesso PON:

Primo Rapporto Nazionale 2013 *Gli Enti Bilaterali in Italia*

Una volta composto il quadro complessivo del welfare, pubblico e contrattuale, nei suoi pilastri d'intervento (previdenza, assistenza socio-sanitaria, ammortizzatori sociali), approfondisce composizione e caratteristiche dei sistemi di welfare contrattuale originati, nei diversi settori/comparti produttivi, dalle Parti Sociali firmatarie l'Intesa con Italia Lavoro.

Schede descrittive degli Enti Bilaterali Nazionali

Espongono Parti Sociali costitutive, Ccnl di riferimento, principali prestazioni e servizi rivolti agli aderenti, eventuale articolazione del sistema bilaterale anche a livello territoriale.

Schede informative sul welfare contrattuale di settore

Illustrano, in sintesi, la composizione del welfare contrattuale previsto dagli assi contrattuali di riferimento (Enti Bilaterali e ulteriori organismi paritetici che assicurano servizi e prestazioni agli aderenti).

Glossario

Individua e descrive una serie di termini utili e di frequente utilizzo, tra cui: organismo bilaterale, ente bilaterale, sistema bilaterale, welfare contrattuale, ecc.

Attraverso l'Area Web, inoltre, si accede al servizio **Trova gli Enti Bilaterali**, che consente di rintracciare i recapiti degli Enti Bilaterali di interesse, Nazionali e Territoriali, secondo tre criteri di ricerca tra loro combinati:

- a) denominazione dell'Ente Bilaterale;
- b) settore produttivo di riferimento;
- c) territorio di riferimento.

Il PON *Enti Bilaterali 2012-14* ha progettato, costruito e implementato - secondo standard concordati con le Parti Sociali - un sistema nazionale sperimentale per la raccolta e la sistematizzazione delle attività e dei servizi erogati dagli enti.

Il sistema è strutturato in due livelli integrati di informazioni.

Il primo livello contiene il **Censimento Nazionale certificato degli Enti Bilaterali**.

Ricostruisce l'universo degli Enti Bilaterali e la sua distribuzione.

Risponde alle domande: chi sono; dove sono; quali sono le caratteristiche principali pre-classificate (Parti Sociali costitutive, settore di intervento; ecc.).

Il secondo contiene un **elenco di servizi e prestazioni erogati dagli Enti Bilaterali**.

Ricostruisce prestazioni, tutele e servizi erogati dagli Enti Bilaterali.

Risponde alle domande su: origini; organizzazione; incidenza sullo scenario potenziale di riferimento; servizi, prestazioni e tutele erogati; target serviti; effort rivolto a servizi, prestazioni e tutele; ecc.

Gli utenti abilitati accedono al sistema di monitoraggio attraverso l'apposita **area riservata** e - nel rispetto della politica di accessibilità concordata con le Parti Sociali e gli Enti Bilaterali coinvolti - usufruiscono di servizi, funzioni e informazioni differenziati, a seconda dell'organizzazione di appartenenza e del profilo assegnato.

Allo scopo di testare il funzionamento del sistema di monitoraggio, Italia Lavoro ha proposto agli Enti Bilaterali aderenti al progetto di conferire informazioni relative ad anagrafica, servizi e prestazioni da questi erogati sul territorio ai target di riferimento.

La prima fase test è stata avviata con il sistema bilaterale dell'Artigianato nel 2013 e ha riguardato i servizi erogati nell'annualità 2012. Attualmente, si sta completando la fase di conferimento dei dati relativi ai servizi erogati nel 2013.

Nel 2014 hanno aderito alla sperimentazione anche i sistemi bilaterali dell'Agricoltura e delle Costruzioni, quest'ultimo per il tramite della CNCE.

Programma Operativo Nazionale *Enti Bilaterali 2012-14*

Per maggiori informazioni entibilaterali@italialavoro.it